Ficha Descriptiva – Recepción de retos – Subgerencias de Analítica de Datos		
Información de la Entidad		
Entidad/ Organización	FONCEP	
Dependencia/área	Área de Cesantías	
Enlace	**Correo electrónico**	**Nivel ocupacional/cargo**
Víctor Manuel Jaimes Sánchez	vjaimes@foncep.gov.co	Asesor
Información del reto		
Defina cuál es el reto (necesidad, problemática o deseo). Escriba su reto usando la siguiente estructura gramatical: cómo + verbo en infinitivo + complemento. Ejemplo: cómo identificar permanentemente las zonas con mayores casos o situaciones de violencia infantil en Bogotá.	Implementar la geo referenciación de la población pensionada para determinar su distribución geográfica actual.	
Descripción detallada del reto. Cuéntenos más sobre éste, el contexto del mismo, indicadores actuales si los hay, cómo lo resuelve actualmente. Si es un deseo explique que le gustaría tener, cómo se imagina la solución ideal, otros.	A partir de la información de contacto suministrada por los pensionados a través de canales presenciales, telefónicos o virtuales, se consolida una base de datos categorizada por país, departamento/estado, ciudad y localidad. Actualmente, este levantamiento se realiza de manera manual, lo que representa un desafío para la validación y verificación técnica de la precisión de los datos geográficos.	
¿Por qué es importante para usted este reto y para qué necesita o quiere resolverlo?	Nuestra prioridad es mantener una comunicación constante y efectiva con nuestro principal grupo de valor. A través de la difusión de novedades y actividades, garantizamos el cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Política de Atención al Pensionado FONCEP 2023-2030.	
¿Considera que la solución a su reto puede apoyarse con analítica de		

datos? Responda sí, no, depende o supongo y explique su respuesta.	La georreferenciación de nuestra población pensionada es un activo estratégico que permite optimizar la inversión social. Al identificar los núcleos de mayor concentración, podemos territorializar la oferta de servicios y dirigir las actividades hacia las zonas donde reside la mayoría de nuestro Grupo de Valor.
¿Qué tipo de analítica de datos considera se debe desarrollar en la solución de su reto?	Combinación de varias
¿La solución, resultado o entregable tendría algún impacto para la ciudad? Justifique su respuesta.	En el marco de la Política de Atención al Pensionado 2023-2030, el FONCEP reconoce al adulto mayor como uno de los sectores demográficos más representativos y prioritarios del Distrito Capital. Por ello, resulta imperativo perfeccionar el levantamiento de datos geográficos (país, departamento, ciudad y localidad) captados a través de nuestros canales presenciales, telefónicos y virtuales. Actualmente, la consolidación de esta base de datos se realiza de manera manual, lo cual genera una oportunidad de mejora en la validación técnica de la información. Optimizar este proceso de georreferenciación es estratégico por dos razones fundamentales: 1. Eficiencia Operativa: Permite territorializar la oferta institucional, dirigiendo actividades, ferias de servicios y novedades hacia las zonas de mayor convergencia y densidad de nuestros pensionados. 2. Impacto Social: Garantiza que los recursos y esfuerzos del Fondo se desplieguen de manera efectiva en los territorios donde reside nuestro principal grupo de valor, asegurando una cobertura real y oportuna. Fortalecer la precisión de esta información no solo es un ejercicio estadístico, sino una herramienta de gestión para cumplir con excelencia los compromisos de nuestra política institucional en beneficio de la comunidad pensionada de Bogotá.
¿A qué objetivo estratégico, programa o artículo de su entidad u organización y/o del Plan Distrital de Desarrollo está relacionado su reto?	El reto de georreferenciación y caracterización con enfoque de género se encuentra directamente relacionado con los siguientes pilares estratégicos: 1. Plan Distrital de Desarrollo (PDD) • Objetivo/Propósito: "Bogotá confía en su bienestar". El reto se alinea con el propósito de reducir las brechas de desigualdad y exclusión, específicamente en la atención integral a las personas mayores. • Programa: "Sistema Distrital de Cuidado" y "Bogotá, una ciudad que cuida a sus personas mayores". El reto contribuye

	a la territorialización de los servicios de cuidado y bienestar, llevando la oferta institucional a las localidades con mayor vulnerabilidad o densidad poblacional. 2. Objetivos Estratégicos del FONCEP • Fortalecimiento de la Atención al Ciudadano: Optimizar el conocimiento del grupo de valor para transitar hacia un modelo de atención proactiva y personalizada. • Eficiencia Administrativa y Transformación Digital: El reto busca superar la gestión manual de datos mediante el uso de herramientas tecnológicas que aseguren la calidad de la información para la toma de decisiones. 3. Política de Atención al Pensionado FONCEP 2023-2030 • Artículo/Línea de Acción: Se relaciona directamente con las líneas de Bienestar Integral y Comunicación Efectiva. • Eje Transversal: Enfoque Territorial y de Género. El reto cumple con el mandato de la política de identificar las particularidades geográficas y de género de los pensionados para garantizar que los programas de bienestar sean pertinentes y accesibles. 4. Política Pública de Envejecimiento y Vejez • Este reto responde a la necesidad de garantizar una "vejez digna, activa y productiva" en el Distrito, permitiendo que el adulto mayor acceda a espacios de recreación, cultura y deporte en su entorno inmediato (localidad).
¿Quién(es) serán los beneficiarios de la solución? Puede haber varios usuarios y beneficiarios. Descríbalos brevemente.	Beneficiarios y Usuarios de la Solución La implementación de un sistema óptimo de georreferenciación y caracterización con enfoque de género impacta a distintos niveles: 1. Beneficiarios Directos: Pensionad@s del Distrito Son el principal grupo de valor de la entidad. Se benefician al recibir: Acceso territorial: Actividades de bienestar y salud programadas en sus localidades o barrios de residencia. Atención diferencial: Programas diseñados específicamente según sus necesidades de género y grupo etario. Comunicación efectiva: Información oportuna sobre novedades de la Política de Atención 2023-2030 que impactan su calidad de vida. 2. Beneficiarios Indirectos: El Distrito Capital y Grupos Familiares Entorno Familiar: Al mejorar el bienestar del adulto mayor, se fortalece el núcleo de cuidado familiar. Bogotá D.C.: La ciudad se beneficia de una gestión pública eficiente que utiliza los recursos de manera focalizada en una

	población que es altamente representativa en la pirámide demográfica actual. 3. Usuarios de la Solución: Equipo Técnico y Administrativo del FONCEP Son quienes interactúan directamente con la herramienta o la base de datos: Área de Atención al Ciudadano: Para contactar y orientar al pensionado con mayor precisión. Oficina de Planeación: Para la toma de decisiones basada en datos geoespaciales y la optimización de la inversión social. Áreas de Bienestar: Para diseñar cronogramas de actividades en los territorios con mayor densidad de población objetivo.
¿Cuáles son las causas del reto (necesidad, problemáticas o deseos)?	El reto de optimizar la ubicación y caracterización de los pensionados surge de las siguientes causas raíz: 1. Limitaciones Técnicas y Operativas (Problemática) Gestión Manual de Datos: La consolidación actual de información de contacto depende de procesos manuales, lo que eleva el riesgo de errores humanos en la captura de direcciones y ubicaciones. Ausencia de Herramientas de Validación: No se cuenta con un software o plataforma de validación cartográfica en tiempo real que confirme si la ubicación suministrada por el pensionado es precisa o existe en la división política del Distrito. Desconexión de Bases de Datos: La información captada por diferentes canales (presencial, virtual, telefónico) requiere una unificación técnica que permita una lectura geoespacial integral. 2. Necesidades de Planificación Institucional (Necesidad) Optimización de Recursos: Existe la necesidad urgente de focalizar la inversión presupuestal. Sin una georreferenciación exacta, las actividades de bienestar pueden programarse en zonas de baja afluencia, generando subutilización de recursos. Cumplimiento de la Política 2023-2030: El cumplimiento de las metas de la Política de Atención al Pensionado exige una transición de una atención reactiva a una atención proactiva y territorializada. 3. Dinámica Demográfica y Social (Deseos y Contexto)

	Crecimiento del Grupo de Valor: El adulto mayor es un sector cada vez más representativo en Bogotá. El "deseo" institucional es evolucionar hacia una "Ciudad Amigable con las Personas Mayores", lo que requiere saber exactamente dónde viven para llevarles el Estado a su puerta. Enfoque de Género y Cuidado: Existe el deseo de cerrar brechas de desigualdad. Entender la ubicación y el género de los pensionados permite identificar, por ejemplo, a mujeres pensionadas que además son cuidadoras y requieren espacios de bienestar específicos en sus localidades.
¿Cuáles son las consecuencias del reto?	Consecuencias del Reto (Efectos e Impactos) 1. Ineficiencia en la Inversión Social (Impacto Económico) Subutilización de recursos: Al organizar actividades de bienestar en zonas donde no hay una masa crítica de pensionados, se genera un gasto ineficiente en logística, espacios y personal. Costo de oportunidad: El presupuesto que se pierde en zonas de baja afluencia deja de invertirse en territorios donde la necesidad de atención es mayor. 2. Barreras de Acceso y Exclusión (Impacto en el Ciudadano) Centralización de servicios: Sin datos precisos, la oferta tiende a quedarse en los lugares de siempre, obligando a los adultos mayores a realizar desplazamientos largos y costosos para acceder a sus beneficios. Invisibilización de necesidades: Al no contar con un enfoque de género y territorio, se ignoran las necesidades específicas de grupos vulnerables (por ejemplo, mujeres mayores en localidades periféricas), profundizando las brechas de desigualdad. 3. Deterioro de la Calidad de la Información (Impacto Administrativo) Desactualización de la base de datos: El registro manual sin validación técnica genera "datos ruidosos" o erróneos, lo que dificulta el contacto efectivo para trámites de nómina, cesantías o pensiones. Dificultad en la toma de decisiones: La dirección del Fondo carece de un "mapa de calor" real que le permita proyectar el crecimiento del grupo de valor y planificar el futuro de la Política de Atención 2023-2030. 4. Incumplimiento de Metas Estratégicas (Impacto Institucional) Riesgo en la percepción de gestión: Una comunicación fallida o una oferta de bienestar desenfocada reduce la satisfacción

	del pensionado, afectando la imagen institucional del FONCEP ante el Distrito Capital. Rezago tecnológico: Mantener procesos manuales frente a un grupo poblacional creciente impide que el Fondo evolucione hacia estándares de Gobierno Digital y analítica de datos.
¿Qué información sugiere o puede compartir para profundizar en el entendimiento del reto?	Documentos, manuales, procedimientos, instructivos institucionales
¿Cuéntenos más sobre los detalles de conceptos, temas, documentos, fuentes de información, instructivos o bibliografía que nos sugiere o puede remitirnos al correo electrónico jmonje@catastrobogota.gov.co, para profundizar en el entendimiento de su reto o expectativas de solución?	Para una comprensión integral del impacto de este proyecto, el Documento de Soporte del Decreto Distrital de la Política de Atención 2023-2030 —que adjuntaremos oportunamente— permite visualizar la alineación del reto con las metas estratégicas del Distrito.
Capacidades actuales	
¿Cuál es el equipo de trabajo del proyecto que trabaja o trabajará conjuntamente en resolver el reto. Especifique para cada uno: 1. Rol principal, 2. Profesión 3. Si es interno o externo, 4. Si tiene conocimiento o no, en analítica de datos.	A continuación, se relaciona el equipo técnico y administrativo encargado de la ejecución y supervisión del reto de georreferenciación: Nombre (Opcional) 1. Rol Principal 2. Profesión 3. Vinculación 4. Conocimiento en Analítica Líder de Proyecto Coordinación estratégica y articulación con la Política 2023-2030. Administrador / Profesional en áreas sociales Interno Sí (Nivel intermedio/toma de decisiones) Analista de Datos Validación, depuración y creación de modelos geoespaciales. Ingeniero de Sistemas / Estadístico Interno / Externo Sí (Experto) Gestor de Atención Captura de información en canales y contacto con el pensionado. Profesional en Trabajo Social / Psicología Interno Básico (Usuario de datos) Especialista Territorial Diseño de espacios de bienestar con enfoque de género y territorio. Planeador Urbano / Sociólogo Interno Medio (Interpretación de mapas) Soporte Técnico IT Integración de herramientas tecnológicas y seguridad de la información. Ingeniero de Sistemas Interno Sí (Nivel técnico)

¿Qué datos o información dispone actualmente en su organización que sean importantes y se puedan usar para dar respuesta al reto identificado para generar la solución que se defina? Descríbalos brevemente: 1. Tipo de dato (estructurado, semiestructurado, no estructurado). 2. Tiene restricción o no para su acceso. 3. El origen y 4. Otros.	Descripción del Dato 1. Tipo de Dato 2. Restricciones 3. Origen 4. Otros Bases de Datos de Contacto (Maestro de Pensionados) Estructurado (Tablas en SQL/Excel con nombres, CC, dirección, ciudad). Sí (Ley de Protección de Datos Personales - Habeas Data). Canales presenciales, virtuales y telefónicos de FONCEP. Requiere depuración para normalizar el formato de las direcciones. Registros de Género y Edad Estructurado (Campos definidos en el sistema de nómina/prestaciones). Sí (Información sensible bajo reserva legal). Expedientes prestacionales y radicación de solicitudes. Crucial para la caracterización del enfoque de género y grupo etario. Histórico de Asistencia a Actividades Semiestructurado (Listados de asistencia física y registros digitales). No (Para fines estadísticos internos). Áreas de Bienestar y Atención al Ciudadano. Permite identificar zonas donde ya existe participación previa. Documentación de Política Pública (Decreto) No estructurado (PDF, documentos de soporte de la Política 2023-2030). No (Es información pública). Repositorio institucional y normativo del Distrito. Define los lineamientos y metas que guían la creación de la solución.
¿Dispone de recursos tecnológicos (Hardware o Software) para usarse durante el proceso de generación de la solución? Descríbalos brevemente.	El FONCEP cuenta con una infraestructura de servidores y estaciones de trabajo adecuada, así como sistemas de gestión prestacional y herramientas de analítica básica (Power BI). Sin embargo, se identifica la necesidad de integrar herramientas especializadas en georreferenciación y validación cartográfica, ya que los recursos actuales no permiten la automatización del mapeo territorial ni la depuración inteligente de datos geográficos de manera nativa.
¿Tiene disponibilidad de recursos económicos para apoyar las actividades necesarias para llevar a cabo el desarrollo de la solución esperada?	No puedo dar respuesta en este momento;
Actualmente en qué estado de avance o implementación tiene su idea o solución internamente en su entidad	No sé qué opción elegir y necesito ayuda.

La solución imaginada	
¿Existe alguna solución o prototipo para resolver este reto que usted conozca o sea un referente?	A la fecha, no existe una solución definitiva implementada, pero se cuentan con referentes y avances iniciales que sirven como base para el desarrollo de la solución esperada: 1. Prototipos Internos (Avances Actuales) Encuestas de Caracterización: Se han realizado ejercicios piloto de captura de datos con enfoque de género, los cuales sirven como insumo para entender qué tipo de información debe alimentar la solución final.
¿Qué producto final necesitaría recibir por parte de la Subgerencia de Analítica de Datos para solucionar su reto?	Procesamiento de datos
Amplia tu respuesta anterior. Ejemplos: aplicación que permita navegar en un mapa, panel de control, indicador, información en tiempo real, modelo predictivo, datos con valor agregado entre otros.	La solución no será un archivo estático, sino una herramienta de soporte a la decisión. Permitirá que el FONCEP pase de 'suponer' dónde están sus pensionados a 'visualizar' con precisión científica dónde debe invertir sus esfuerzos para cumplir con la Política de Atención 2023-2030.
¿Información adicional que usted quiera mencionar?	Bogotá es pionera en el Sistema de Cuidado. Dado que una gran proporción de nuestras pensionadas son mujeres que dedican parte de su tiempo a labores de cuidado, la georreferenciación nos permitirá articular los servicios del FONCEP. De esta manera, el bienestar que ofrecemos no será un esfuerzo aislado, sino que se integrará a la Red Distrital de servicios. La población pensionada enfrenta retos de aislamiento. Contar con datos precisos de ubicación nos permitirá identificar edificios, conjuntos o barrios con altas concentraciones de adultos mayores. Esto es vital para aquellos pensionados que, por su avanzada edad o falta de habilidades digitales, no acceden a la oferta virtual de la entidad. Este proyecto no solo resuelve una necesidad inmediata del área de Bienestar, sino que sienta las bases para que otras dependencias del FONCEP (como el área de Nómina o la Oficina Jurídica) utilicen la información validada para trámites de supervivencia, entrega de comunicaciones oficiales y notificaciones, reduciendo costos de mensajería física por direcciones erróneas.

Autorización tratamiento de datos personales. Autorizo expresamente a la Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital (UAECD) para almacenar los datos personales que yo voluntariamente diligencio en la presente encuesta. Entiendo que estos datos serán custodiados y tratados en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales y demás disposiciones concordantes. Comprendo que para revocar o modificar esta autorización, debo dirigirme por escrito a la UAECD. La política para el tratamiento de datos personales se encuentra en el siguiente enlace: http://www.catastrobogota.gov.co/contacto/politicas-de-seguridad-privacidad-condiciones-de-uso-y-proteccion-de-datos-personales	Si autorizo