Ficha Descriptiva – Recepción de retos – Subgerencias de Analítica de Datos		
Información de la Entidad		
Entidad/ Organización	Instituto Distrital de Turismo IDT	
Dependencia/área	Observatorio Distrital de Turismo/ Subdirección de Inteligencia y Gestión de Tecnologías de la Información	
Enlace	**Correo electrónico**	**Nivel ocupacional/cargo**
Laura Cristina Rojas Barbosa	laura.rojas@idt.gov.co	Profesional
Información del reto		
Defina cuál es el reto (necesidad, problemática o deseo). Escriba su reto usando la siguiente estructura gramatical: cómo + verbo en infinitivo + complemento. Ejemplo: cómo identificar permanentemente las zonas con mayores casos o situaciones de violencia infantil en Bogotá.	¿Cómo producir y disponer información de utilidad para los diferentes actores del ecosistema turísticos de la Ciudad?	
Descripción detallada del reto. Cuéntenos más sobre éste, el contexto del mismo, indicadores actuales si los hay, cómo lo resuelve actualmente. Si es un deseo explique que le gustaría tener, cómo se imagina la solución ideal, otros.	El Instituto Distrital de Turismo (IDT) requiere fortalecer su capacidad para producir, estandarizar y disponer información geográfica y estadística de alta utilidad para los distintos actores del ecosistema turístico de Bogotá (entidades distritales, sector privado, academia, ciudadanía, visitantes y aliados territoriales). El reto surge de la necesidad de integrar múltiples fuentes (inventario turístico, Registro Nacional de Turismo – RNT / prestadores de servicios turísticos, infraestructura turística, señalética, puntos de información turística, corredores y zonas de interés turístico, entre otras) y ponerlas a disposición en formatos interoperables, actualizables y orientados al uso, para la toma de decisiones, la planeación, la promoción del destino y la priorización de intervenciones.	

¿Por qué es importante para usted este reto y para qué necesita o quiere resolverlo?	Este reto es fundamental para fortalecer la capacidad del IDT de generar y disponer información confiable, integrada y oportuna sobre el sector turístico de la ciudad. Contar con datos geográficos y estadísticos estructurados, interoperables y accesibles permite comprender mejor las dinámicas territoriales del turismo, apoyar la formulación de políticas públicas, orientar inversiones y mejorar la toma de decisiones tanto del sector público como del sector privado. Asimismo, la integración y apertura de esta información facilita que los diferentes actores del ecosistema turístico —entidades distritales, empresarios, academia y ciudadanía— puedan acceder y utilizar datos de calidad para el desarrollo de análisis, proyectos y soluciones innovadoras que contribuyan a la competitividad y sostenibilidad del destino. Resolver este reto permitirá consolidar un sistema de información turística más robusto, alineado con los principios de gobierno abierto, interoperabilidad de datos y gestión basada en evidencia, elementos clave para la consolidación de Bogotá como un Destino Turístico Inteligente
¿Considera que la solución a su reto puede apoyarse con analítica de datos? Responda sí, no, depende o supongo y explique su respuesta.	La solución a este reto puede apoyarse en analítica de datos, principalmente para organizar, integrar y analizar la información turística disponible de la ciudad. Actualmente el Instituto Distrital de Turismo cuenta con diferentes fuentes de información geográfica y estadística sobre el sector, como el inventario turístico, los prestadores de servicios turísticos y otros datos territoriales que permiten realizar análisis descriptivos y generar visualizaciones geográficas. Si bien el uso de analítica de datos en este componente aún se encuentra en una etapa inicial, su implementación progresiva permitiría identificar patrones territoriales básicos, apoyar la generación de indicadores y mejorar la comprensión de la distribución espacial de la oferta turística. Esto contribuiría a fortalecer la toma de decisiones y el acceso a información más organizada y útil para los actores del sector turístico.
¿Qué tipo de analítica de datos considera se debe desarrollar en la solución de su reto?	Combinación de varias
¿La solución, resultado o entregable tendría algún impacto para la ciudad? Justifique su respuesta.	La solución tendría un impacto positivo para la ciudad al facilitar el acceso y uso de información confiable y organizada sobre el sector turístico de Bogotá. La disponibilidad de datos geográficos y estadísticos del turismo permitiría a las

	entidades públicas, al sector privado, a la academia y a la ciudadanía contar con insumos que apoyen el análisis del territorio, la planificación de proyectos y la toma de decisiones relacionadas con el desarrollo turístico. Asimismo, disponer de esta información de manera estructurada y accesible contribuiría a mejorar la articulación entre actores del sector y a fortalecer la transparencia y el aprovechamiento de los datos públicos. En el mediano plazo, esto puede apoyar la generación de conocimiento sobre las dinámicas territoriales del turismo y aportar insumos para el diseño de estrategias que contribuyan al desarrollo y competitividad del destino turístico Bogotá.
¿A qué objetivo estratégico, programa o artículo de su entidad u organización y/o del Plan Distrital de Desarrollo está relacionado su reto?	El reto planteado se alinea con varios objetivos, propósitos y metas del Plan Distrital de Desarrollo. A continuación, se enuncia cada uno: -Objetivo 3: Bogotá confía en su potencial y concretamente la estrategia 3.18 Ciencia, tecnología e innovación: Incorporación de herramientas digitales e innovación en el turismo para mejorar su competitividad y la experiencia de los visitantes. -Objetivo 5: Bogotá confía en su gobierno, estrategia 5.35 Bogotá ciudad inteligente: Incorporación de soluciones tecnológicas para mejorar la gestión del turismo, incluyendo plataformas digitales, análisis de datos y estrategias de promoción basadas en inteligencia artificial. -Meta Estratégica: Certificación de Bogotá como destino turístico inteligente, promoviendo la sostenibilidad y la digitalización del sector. -Propósito: Implementar un modelo de gestión de información estadística para el sector turismo de Bogotá -Meta Proyecto de Inversión: Implementar un modelo de gestión de información estadística para el sector turismo de Bogotá D.C.
¿Quién(es) serán los beneficiarios de la solución? Puede haber varios usuarios y beneficiarios. Descríbalos brevemente.	Entidades distritales, sector privado (principalmente del Sector Turismo), academia, ciudadanía y turistas
¿Cuáles son las causas del reto (necesidad, problemáticas o deseos)?	Las principales causas del reto se relacionan con la necesidad de mejorar la integración, organización y disponibilidad de la información del sector turístico de la ciudad. Actualmente, la información relevante para el análisis del turismo proviene de diversas fuentes institucionales y sectoriales, lo que puede generar dispersión de datos, diferentes formatos de almacenamiento y dificultades para su consulta y

	aprovechamiento por parte de los actores del ecosistema turístico. Por otra parte, se reconoce la necesidad de fortalecer los mecanismos de disposición y acceso a la información pública, de manera que entidades distritales, sector privado, academia y ciudadanía puedan consultar y utilizar datos confiables y actualizados sobre el turismo en Bogotá.
¿Cuáles son las consecuencias del reto?	Las consecuencias de este reto se reflejan principalmente en las limitaciones para aprovechar plenamente la información disponible sobre el sector turístico de la ciudad. Cuando los datos se encuentran dispersos, en diferentes formatos o con niveles de acceso limitados, se dificulta su consulta, análisis y uso por parte de las entidades públicas, el sector privado, la academia y otros actores del ecosistema turístico. Adicionalmente, la ausencia de mecanismos para la disposición y visualización de la información puede limitar el aprovechamiento de los datos como insumo para la planificación, la investigación y la generación de conocimiento sobre las dinámicas del turismo en Bogotá. Por esta razón, avanzar en herramientas que faciliten la integración y acceso a la información se vuelve relevante para fortalecer la gestión del sector turístico en la ciudad.
¿Qué información sugiere o puede compartir para profundizar en el entendimiento del reto?	Recursos digitales, audiovisuales, web
¿Cuéntenos más sobre los detalles de conceptos, temas, documentos, fuentes de información, instructivos o bibliografía que nos sugiere o puede remitirnos al correo electrónico jmonje@catastrobogota.gov.co, para profundizar en el entendimiento de su reto o expectativas de solución?	Actualmente, los principales avances relacionados con la producción, análisis y disposición de información del sector turístico de la ciudad se encuentran disponibles en la página web del Observatorio de Turismo del Instituto Distrital de Turismo: https://observatorio.idt.gov.co/, donde se publican estudios, boletines, tableros de visualización, información geográfica y otros productos de análisis que permiten comprender las dinámicas del turismo en Bogotá. Alli se puede consultar información sobre las principales fuentes de datos del sector, metodologías de análisis, productos estadísticos y geográficos, así como herramientas de visualización de información, que constituyen insumos relevantes para entender el contexto del reto.
Capacidades actuales	

¿Cuál es el equipo de trabajo del proyecto que trabaja o trabajará conjuntamente en resolver el reto. Especifique para cada uno: 1. Rol principal, 2. Profesión 3. Si es interno o externo, 4. Si tiene conocimiento o no, en analítica de datos.	El Observatorio Distrital de Turismo está conformado por 8 personas, así: (1) LIDER ECONOMISTA y (3) ECONOMISTAS ANALISTA I; (1) LIDER GEOGRÁFICO Y (1) PROFESIONAL GEOGRÁFICO; (1) LIDER ESTADÍSTICO Y UN ESTADÍSTICO. Todos los profesionales tienen conocimientos básicos de analítica de datos.
¿Qué datos o información dispone actualmente en su organización que sean importantes y se puedan usar para dar respuesta al reto identificado para generar la solución que se defina? Descríbalos brevemente: 1. Tipo de dato (estructurado, semiestructurado, no estructurado). 2. Tiene restricción o no para su acceso. 3. El origen y 4. Otros.	Encuesta Viajeros Registro Nacional de Turismo Migración Colombia DANE Aerocivil Terminal de Transportes de Bogotá
¿Dispone de recursos tecnológicos (Hardware o Software) para usarse durante el proceso de generación de la solución? Descríbalos brevemente.	La entidad tiene contratadas diferentes herramientas tales como: Mabrian (Inteligencia y Datos sobre turismo) ArGIS (Servicios GIS), Microsoft Fabric: Plataforma de análisis que integra todo en un solo lugar: capacidades de macro datos, bases de datos SQL e inteligencia en tiempo real.
¿Tiene disponibilidad de recursos económicos para apoyar las actividades necesarias para llevar a cabo el desarrollo de la solución esperada?	No puedo dar respuesta en este momento
Actualmente en qué estado de avance o implementación tiene su idea o solución internamente en su entidad	Tengo ideas en mi mente para resolverlo.
La solución imaginada	
¿Existe alguna solución o prototipo para resolver este reto que usted conozca o sea un referente?	Plataformas de Compartición de Datos con Servicios GIS integrados
¿Qué producto final necesitaría recibir por parte de la Subgerencia de	Asesoría para desarrollar internamente la solución.

Analítica de Datos para solucionar su reto?	
Amplia tu respuesta anterior. Ejemplos: aplicación que permita navegar en un mapa, panel de control, indicador, información en tiempo real, modelo predictivo, datos con valor agregado entre otros.	Se requeriría principalmente asesoría técnica y acompañamiento metodológico para orientar el diseño e implementación de una solución que permita mejorar la integración, análisis y disposición de la información del sector turístico de la ciudad. En particular, apoyo en aspectos como: -Diseño de arquitecturas de datos e interoperabilidad, que permitan integrar información proveniente de diversas fuentes institucionales y externas de manera eficiente. -Desarrollo de herramientas de visualización y análisis, como tableros de control, geo visores o plataformas de consulta de datos que faciliten el acceso y aprovechamiento de la información por parte de distintos usuarios. -Buenas prácticas en analítica de datos, que permitan avanzar progresivamente hacia el uso de análisis descriptivos y exploratorios de la información disponible.
¿Información adicional que usted quiera mencionar?	Sin información
Autorización tratamiento de datos personales. Autorizo expresamente a la Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital (UAECD) para almacenar los datos personales que yo voluntariamente diligencio en la presente encuesta. Entiendo que estos datos serán custodiados y tratados en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales y demás disposiciones concordantes. Comprendo que para revocar o modificar esta autorización, debo dirigirme por escrito a la UAECD. La política para el tratamiento de datos personales se encuentra en el siguiente enlace: http://www.catastrobogota.gov.co/contacto/politicas-de-seguridad-privacidad-condiciones-de-uso-y-proteccion-de-datos-personales	Si autorizo